

П Л А Н
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3
имени Героя Советского Союза Константина Матвеевича Трухинова»

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Необходимое финансирование для устранения недостатков					
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	2020 год		2021 год		2022 год	
						необходимое	запланированное	необходимое	запланированное	необходимое	запланированное

I. Открытость и доступность информации об организации

Достигнут показатель 93,9% п.1.1. п.1.2. п.1.3.	- мониторинг официального сайта МАОУ «СОШ №3»; -дополнение и актуализация информации, представленной на официальном сайте и информационных стенах организаций; - создание технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (анкета); - создание раздела «часто задаваемые вопросы»	постоянно	Евстафьева Юлия Евгеньевна, лаборант 566383	февраль – март 2020 г.			-	-	-	-	-
---	---	-----------	---	------------------------	--	--	---	---	---	---	---

II. Комфортность условий предоставления услуг

Достигнут показатель 90,7% п.2.1. – 100% п.2.2. – 91 % п.2.3. – 81%	- сохранение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организаций) - повышение информированности потребителей услуг об условиях, созданных в образовательной организации.	постоянно	Семенова Елена Владимировна, заместитель директора по АХР, Станякина Маргарита Владимировна, директор 566383									
--	--	-----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Достигнут показатель 57,6% п.3.1. – 40% п.3.2. – 60 % п.3.3. – 72%	- оборудование образовательной организации дублирующими табличками с надписями, выполненными шрифтом Брайля; - оборудование образовательной	2030 г. (согласно Паспорту доступности МАОУ «СОШ №3»)	Данилович Елена Вячеславовна, заместитель директора по учебной работе, Семенова Елена Владимировна, заместитель			50000	30000	100000	-	200000	-
---	--	--	---	--	--	-------	-------	--------	---	--------	---

	<p>организации электронными табло (бегущая строка, с возможностью звукового воспроизведения); - оборудование помещений образовательной организации поручнями, - оборудование лестничных пролетов организации откидными пандусами; - обеспечение организации сменными креслами- колясками; - замена входной группы (отсутствие порогов, возможность вызова персонала).</p>		<p>директора по АХР, Станякина Маргарита Владимировна, директор 566383</p>									
--	---	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Достигнут показатель 85,4% п.п.4.1. – 84% п.п. 4.2. – 83% п.п. 4.3. – 93%	- проведение индивидуальной работы с сотрудниками, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном	2020 год	<p>Нестерова Надежда Михайловна, заместитель директора по воспитательной 工作中, Семенова Елена Владимировна,</p>				-	-	-	-	-	-
---	---	----------	---	--	--	--	---	---	---	---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг											
Достигнут показатель 83,4 % п.п.5.1. – 76% п.п. 5.2. – 88% п.п. 5.3. – 86%	- формирование положительного имиджа образовательной организации в глазах общественности	2020-2023 год	Данилович Елена Вячеславовна, заместитель директора по учебной работе,				-	-	-	-	-

<p>путем проведения общественно значимых мероприятий, презентации достижений школы и обучающихся на сайте организации, в социальных сетях и др.;</p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение комфорта условий обучения; - повышения качества условий осуществления образовательного процесса (сохранение стабильности кадрового состава, повышение профессионального уровня работников; улучшение материальной базы и др.) 		<p>Попова Галина Юрьевна, заместитель директора по учебной работе,</p> <p>Нестерова Надежда Михайловна, заместитель директора по воспитательной работе,</p> <p>Семенова Елена Владимировна, заместитель директора по АХР,</p> <p>Станякина Маргарита Владимировна, директор 566383</p>							
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Директор

М.В. Станякина